



# ISTITUTO ISTRUZIONE SUPERIORE "E.FERRARI"

Istituto Professionale per i servizi per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera cod. mecc. SARH02901B

Istituto Professionale per l'Industria e l'Artigianato cod. mecc. SARI02901V

Istituto Tecnico settore tecnologico - Agraria, Agroalimentare e Agroindustria cod. mecc. SATF02901Q

Via Rosa Jemma,301- 84091 BATTIPAGLIA - tel. 0828370560 - fax 0828370651 - C.F.: 91008360652 - Codice Mecc. SAIS029007

Internet: [www.iisferraribattipaglia.it](http://www.iisferraribattipaglia.it) -post.cert. [SAIS029007@pec.istruzione.it](mailto:SAIS029007@pec.istruzione.it) – C.U.U. UFR6ED

Circ. n. 152

ISTITUTO ISTRUZIONE SUPERIORE - "ENZO FERRARI"-BATTIPAGLIA  
Prot. 0000016 del 04/01/2021  
04 (Uscita)

Battipaglia,4 Gennaio2021

Ai Docenti  
Agli Alunni  
Ai Genitori  
Al Personale ATA  
Al Registro Elettronico  
Sito Web

Oggetto: Servizio "Sportello di Ascolto" - Incremento funzionalità

Si porta a conoscenza di Docenti, Genitori ed Alunni che il servizio: "Sportello di Ascolto", operativo presso il nostro Istituto ormai da anni, oltre ad avvalersi della collaborazione con la ASL di Battipaglia, che consente di poter accedere a colloqui con cadenza settimanale con L'Assistente Sociale, è stato incrementato anche con la attivazione di un servizio di Consulenza Psicologica, grazie alla acquisizione della disponibilità di professionalità iscritte all'Ordine degli Psicologi.

Lo sportello è rivolto agli Alunni, ai Genitori ed ai Docenti, e può costituire un valido supporto per aiutare i ragazzi a gestire le diverse problematiche legate al delicato periodo di evoluzione che stanno attraversando, e per fornire uno strumento utile a genitori e docenti che li aiuti a comprenderne le dinamiche e individuare le corrette strategie di approccio per traghettare nel modo più sereno possibile i nostri ragazzi verso l'età adulta.

Gli Alunni sono pertanto invitati ad usufruire del servizio in parola, di importanza strategica sia per la risoluzione di problematiche personali legate soprattutto alle dipendenze di diversa natura, per le quali potrà risultare estremamente utile il colloquio con l'Assistente Sociale, sia per le problematiche di tipo comportamentale, legate al periodo dell'età evolutiva, per le quali il colloquio con le Psicologhe apporterà sicuri benefici.

Dal canto loro, i docenti potranno avvalersi del servizio in parola soprattutto per consulenze circa le dinamiche di difficile gestione all'interno del gruppo classe.

Infine i Genitori potranno chiedere un colloquio con una delle professionalità disponibili; in tal caso, gli incontri si svolgeranno in orario pomeridiano.

Si ricorda che lo Sportello funziona anche durante il periodo di sospensione delle attività didattiche in presenza, secondo le seguenti modalità:

Gli incontri potranno essere concordati inviando mail all'indirizzo dedicato: [sportellodascolto@iisferraribattipaglia.it](mailto:sportellodascolto@iisferraribattipaglia.it) per stabilire un colloquio telefonico o in alternativa un intervento in presenza, presso la Sala Medica di questo Istituto.

In tale ultimo caso, gli incontri, nei giorni e nelle ore concordati, si svolgeranno in ambiente sanificato, nel rispetto del distanziamento sociale, e con la dotazione di dispositivi di protezione individuale (guanti monouso e mascherine).

Per avvalersi del servizio è necessario compilare e consegnare il modulo per il consenso al trattamento dati, con relativa informativa (a cura dei genitori o tutori, in caso di alunni minorenni)

La modulistica per il consenso per lo sportello d'ascolto, allegata alla presente circolare, e pubblicata inoltre sul sito dell'istituto, nel settore "Modelli di domanda", va consegnata, una volta compilata, all'Assistente Sociale o alla Psicologa in caso di incontro in presenza, o, in caso di colloquio telefonico, inviata a mezzo mail all'indirizzo [sportellodascolto@iisferrariibattipaglia.it](mailto:sportellodascolto@iisferrariibattipaglia.it).

Come precisato nell'informativa per il Trattamento dati inclusa nel Modello di Prenotazione, i dati acquisiti saranno resi conoscibili solo alle unità di personale interno al riguardo competenti, tenuti al rispetto dell'obbligo di segretezza.

I docenti Coordinatori e Tutor non esitano a proporre questa opportunità agli alunni che per problematiche di tipo socio-familiare, o comunque legate al delicato periodo evolutivo che li interessa, manifestino la necessità di un confronto con un operatore professionista che possa supportarli e consigliarli.

In allegato Modulistica per consenso sportello d'ascolto.

La Collaboratrice del Dirigente  
Prof.ssa Licia Criscuolo

Il Dirigente Scolastico  
Prof.ssa Daniela Palma

Firma autografa sostituita a mezzo stampa - ex art. 3, c. 2, D. Lgs. 39/93